

**ANALISIS PENEMPATAN KARYAWAN *OUTSOURCING*  
PADA PT. LOTTE MART PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**WILSIH RAHMADANI**

**10971007205**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

**ANALISIS PENEMPATAN KARYAWAN *OUTSOURCING*  
PADA PT. LOTTE MART PEKANBARU**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**WILSIH RAHMADANI**

**10971007205**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : WILSIH RAHMADANI  
NIM : 10971007205  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENEMPATAN KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA  
PT. LOTTE MART PEKANBARU

Hari/Tanggal Ujian : 29 Januari 2014

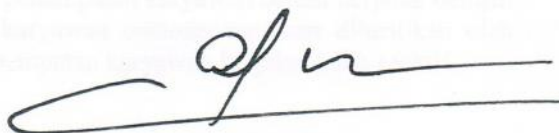
### PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS



Drs. ALMASRI, M.Si  
NIP. 19670801 200501 1 007



ERMANSYAH, SE. MM  
NIK. 130 712 070

ANGGOTA

PENGUJI I

PENGUJI II



NURLASERA, SE, M.Si  
NIP. 19730601 200710 2 003



IRIEN VIOLINDA ANGGRANI, SE, M.Si  
NIP. 19751106 200710 2 003

**ABSTRAK**

**ANALISIS PENEMPATAN KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA  
PT. LOTTE MART PEKANBARU**

**Oleh : Wilsih Rahmadani**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penempatan karyawan *outsourcing* pada PT. Lotte Mart Pekanbaru. Adapun rumusan masalah yang adalah “ Apakah Penempatan karyawan *Outsourcing* Pada PT. Lotte Mart Pekanbaru sudah berjalan efektif atau tidak ”. Untuk mencapai tujuan tersebut dilakukan penelitian dengan mengambil sampel sebanyak 49 orang karyawan dengan menggunakan metode sensus dimana semua populasi dijadikan sampel Model analisis yang digunakan adalah model Analisis deskriptif kualitatif. Untuk mendapatkan hasil yang akurat, maka dilakukan wawancara dengan Vendor dan Manajer HRD, serta kusioner yang disebarkan kepada karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penempatan karyawan *Outsourcing* pada PT. Lotte Mart Pekanbaru dirasakan Cukup Sesuai dilihat dari jenis dan sifat pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan serta jumlah karyawan yang disesuaikan dengan kondisi kerja telah dilakukan dengan semestinya. Dari hasil penelitian yang dilakukan penempatan karyawan belum berjalan dengan baik maka untuk perekrutan karyawan *outsourcing* akan dihentikan oleh perusahaan tahun 2014, agar penempatan karyawan berjalan lebih efektif.

**Kata Kunci :** Penempatan Karyawan, *Outsourcing*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segenap puji serta syukur hanya kepada Allah SWT. Tak sanggup ku menghitung betapa banyak nikmat, rahmat dan hidayah yang Allah SWT limpahkan, nikmat kesenangan dan kecukupan, rahmat do'a yang Allah kabulkan dan keinginan yang Kau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguran Mu, Sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat beraikaikan salam senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi suritauladan ummat manusia di dunia.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun Judul skripsi ini adalah “ ANALISIS PENEMPATAN KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PT. LOTTE MART PEKANBARU”. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, masih banyak terdapat kesalahan, kekurangan maupun kekhilafan sehingga penulis mengharapkan koreksi yang membenarkan, kritik yang membangun dan saran yang baik demi kesempurnaan ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Mahendra Romus, M. Ec, Pdh selaku dekan dan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, serta Pembantu Dekan I, II dan III yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Mulia Sosiady SE.MM. Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Mahyarni SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengarahan, bimbingan dan pemecahan masalah kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen serta karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Pimpinan dan Staf karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia Pekanbaru yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis memperoleh data serta informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Yang teramat kucintai, kusayangi dan hormati Ayahku Zainud dan Ibuku Tiaris, yang susah payah tanpa mengenal lelah, pamrih dan patah semangat mengajarkan, mendidik, dan membimbingku. Betapa besarnya syukurku mempunyai orang tua seperti Ayah dan Ibu. Kakakku Rima Melati, Susi Erlinda, Yeltina, Maizetti dan Abangku Riki Jeski yang banyak mmberikan semangat dan nasehat.
8. Teristimewa buat Admizal Bakhtiar, yang selalu ada mendampingi di kala senang maupun sedih, memberikan semangat dan inspirasi .
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun materil yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.  
Atas dukungan, bantuan, dan do'a yang telah diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT dan skripsi ini berguna dan bermanfaat.

*Wasalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Pekanbaru, Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Penempatan .....	10
2.1.1 Faktor-Faktor Penempatan .....	12
2.1.2 Proses Penempatan.....	15
2.1.3 Orientasi Penempatan.....	18
2.1.4 Analisis Jabatan.....	18
2.2 Pengertian <i>Outsourcing</i> .....	25
2.2.1 Macam-Macam <i>Outsourcing</i> .....	27
2.2.2 Dasar Hukum <i>Outsourcing</i> .....	28
2.2.3 Sistem Perekrutmen Karyawan Outsourcing.....	33
2.3 Efektifitas .....	36
2.4 Pandangan Islam Terhadap Penempatan.....	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	43
2.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.3 Populasi dan Sampel .....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5 Analisa Data .....	47
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
4.1 Sejarah Perusahaan.....	48
4.2 Motto/Slogan Perusahaan .....	49
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
4.4 Aktivitas Perusahaan.....	51

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Karakteristik Responden .....	55
5.2 Sistem Penempatan Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	58
5.3 Efektifitas Penempatan Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	62

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	77
6.2 Saran.....	78

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **BIOGRAFI PENULIS**